



NØK NYTT



NØK BILLIGST

side 3

**Forsvarlig bruk av
elektrisk utstyr**

Side 2

NØK Kraftlag



**Trosset uværet
og sikret strømmen**

Side 2

NØK Kraftlag



**Strømprisen vil
holde seg lav**

Side 3

NØK Kraftlag



**Mange vil bo i
Rammsmoen Terrasse**

Side 4

NØK Energi eiendom





Sikret julestrømmen da uværet herjet

Orkanen Dagmar påvirket julefreden også i vårt distrikt. I løpet av kvelden første juledag og natt til 2. juledag førte uværet til flere strømbrudd.

– Vi ble likevel ikke så hardt rammet som mange andre områder, sier planingeniør Per Kristian Evensen i NØK Kraftlag.

I LØPET av en drøy time rett før midnatt første juledag fikk NØK Kraftlag melding om fem større og mindre problemer på høyspentlinjene som enten forårsaket strømbrudd eller ustabil forsyning. De fleste problemene skyldtes trefall over høyspentlinja, hovedsakelig i Follidal, Alvdal og Tynset.

– **I TILLEGG** skapte uværet en del problemer på lavspennetettet. Det var heldig at uværet ikke gjorde større skade, men vi har mye kortvokst og sterkere skog i denne regionen enn for eksempel lenger sør i fylket, der skadene også ble mye større.

Men totalt sett merket kundene lite til de utfordringene ekstremværet ga oss, sier Per Kristian Evensen.

– Vi klarte oss med enn mann ekstra utover den faste vaktstyrken på fire montører og en på driftssentralen.

NØK har til en hver tid fem mann på vakt, som er beredt til å rykke ut, enten det er dag eller natt, helg eller ukedag, storm eller solskinn. Vaktstyrken er spredt rundt i hele



STOD PÅ: Planingeniør Per Kristian Evensen sammen med en del av vaktstyrken til NØK Kraftlag, som i romjula stod på døgnet rundt for å reparere linjenettet etter orkanen Dagmars herjinger. Fra venstre, Hans Martin Streitlien, Odd Erik Hilton, Tor Inge Snekkermoen og Roger Øvereng.

dekningsområdet, slik at tilgjengelig mannskap kan være på plass for å rette feil innen rimelig tid, uansett hvor det skulle være innenfor NØKs omfattende og langstrakte nett.

– Vi rykker alltid ut med vaktstyrken når strømmen blir borte, enten det dreier seg om små eller store feil. Vi har et sterkt fokus på å rette feil så fort som mulig, til minst mulig ulempe for kundene. Det er derfor vi har organisert vårt vaktberedskap på denne måten.

– **VI FIKK** se at beredskapen vår fungerer. Vi opplever at kundene forstår at uforutsette ting kan skje og at vi gjør alt vi kan for å rette opp feilene så raskt som det lar seg gjøre.

Dette har du krav på som kunde ved svært langvarige strømbrudd

Satsene er som følger, så fram NØK er kjent med feilen:

- a) kr 600 for avbrudd over 12 timer opp til og med 24 timer,
- b) kr 1.400 for avbrudd over 24 timer opp til og med 48 timer og
- c) kr 2.700 for avbrudd over 48 timer opp til og med 72 timer.

For avbrudd ut over 72 timer skal det gis et tillegg på kr 1.300 for hver ny påbegynt tjuefiretimers periode avbruddet varer.

Du må fremme ditt krav innen rimelig tid etter at du fikk strømmen tilbake. For fritidsboliger kan et samlet årlig krav ikke overstige din nettleiekostnad det året.

Forsvarlig bruk av elektrisk utstyr

Du som eier eller bruker er ansvarlig for at elektrisk utstyr blir brukt på en forsvarlig måte.

Dette er en spesielt aktuell problemstilling nå på kaldeste vinteren.

Da er det ofte behov for tilleggsvarme ved bruk av blant annet vifteovner eller andre elektriske ovner.

OFTE forsynes disse ovnene med strøm via skjøteledninger og forgrenere. Slikt utstyr er beregnet brukt under tilsyn. Pass derfor på at du aldri forlater huset når ekstra varmekilder står på og er tilkoblet via skjøteledninger eller forgrenere. Utstyret må heller ikke benyttes om natta.

DET ER også viktig å skille mellom utstyr uten og med jording

(beskyttelsesleder). Skjøteledning for bruk utendørs er alltid jordnet, og spesielt laget for å tåle kulde og andre belastninger som kan oppstå utendørs.

Pass derfor godt på å velge riktig utstyr til den aktuelle bruken.

ALLE elektriske produkter som omsettes i Norge skal være sikre for mennesker, husdyr og eiendom. Det er produsenten eller importørens ansvar at et produkt tilfredsstiller kravene til sikkerhet, som hovedsaklig er angitt i forskrift om elektrisk utstyr. Like fullt er det altså bruker eller eier

som er ansvarlig for at utstyret blir brukt på en forsvarlig måte.



– Spør oss før du bytter strømleverandør

Mange aktører kjemper om strømkundene. Lokketilbudene er mange. – Vi følger dette tett, men har ennå ikke sett noen som er billigere enn oss hvis du er andelseier, sier markedsansvarlig Merete Hektoen i NØK Kraftlag.

Hennes oppfordring til kunder som vurderer tilbud fra andre leverandører er klar: – Ta kontakt og spør oss før du bytter leverandør, sier Hektoen.

– **EN AV** fordelene vi har som en lokal aktør er at det er lett å komme i kontakt med oss. Ta en telefon eller stikk innom. Folk tror det er vanvittig mye å spare på å bytte strømleverandør. Våre sammenligninger viser at det er det i praksis ikke. Den mest effektive måten å få ned strømgregninga på er fortsatt ved å redusere forbruket, fortsetter hun.

SOM ANDELSEIER i NØK Kraftlag får du årlig et kjøpeutbytte. Det koster 500 kroner å bli andelseier. For de fleste betaler den investeringen seg i løpet av et år eller to, gjennom kjøpeutbyttet. Kjøpeutbyttet for andelseier er dermed en viktig del av bildet når strømpris sammenlignes mellom ulike aktører i markedet. Og når det er regnet inn har ikke NØK Kraftlag funnet noen som er billigere enn dem.

Utfordringen er at kjøpeutbyttet bestemmes i etterkant og framkommer som en reduksjon på strømgregninga i mai året etter at strømmen er forbrukt. Det gjør

at det ikke er så lett å oppdage "gevinsten".

– **DET ER** viktig at kundene ser på hele regnestykket når de sammenligner priser. Derfor oppfordrer vi til å ta kontakt med oss. Vi kan bistå slik at kunden får sammenlignet eple mot eple og ikke eple mot pære, understreker Merete Hektoen.

UNDERSØKELSER NVE har gjort viser for øvrig at to av tre

strømkunder med spotpriskontrakt betaler for mye for strømmen. Undersøkelsen viste at omtrent 60 prosent av husholdningene i 2010 hadde kraftkontrakter som ikke var registrert i Konkurransetilsynets kraftprisoversikt. – Mange strømkunder får unødvendig høye strømgregninger fordi de velger kontrakter som ikke ligger i Konkurransetilsynets kraftprisoversikt, sier seksjonssjef Thor Erik Grammeltvedt i NVE.



KOM TIL OSS: – Ta kontakt før du bytter strømleverandør. Det er ikke så lett å orientere seg i dette markedet, og vi kan hjelpe kunden til å forstå hele bildet med strømprisen, sier markedsansvarlig Merete Hektoen i NØK Kraftlag.



Elsertifikater – mer produksjon av fornybar strøm

Fra nyttår innføres elsertifikater som skal øke produksjonen av fornybar strøm.

Investeringsøkningen vil primært komme i form av nye vann-, vind- og biokraftverk. Det overordnede målet er å redusere bruken av fossile energikilder.

STORTINGET har bestemt at ordningen skal finansieres av strømkundene gjennom en høyere pris per kilowattime. I 2012 vil kostnaden utgjøre rundt 150 kroner for en husholdning med et årlig forbruk på 20 000 kWh.

NØK KRAFTLAG og de andre kraftselskapene i landet er pålagt å kreve inn denne avgiften for Staten. Les mer på www.nve.no/elsertifikatet

Laveste pris på fem år

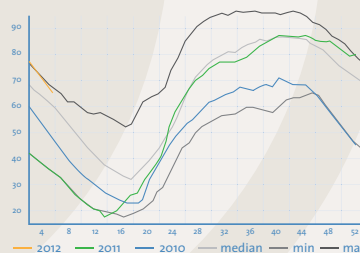
6. februar 2012

Ikke siden 2007 har strømmen vært billigere i januar enn den har vært i år. Og alt tyder på at snittprisen vil ligge lavt i perioden framover.

Riktignok har kulda tatt oss litt i det siste. Kulda har ligget som et teppe over hele Skandinavia noen dager. Samtidig har det vært problemer med kjernekraftverkene i Sverige, og dermed har også strømprisen skutt i været.

– **FORVENTNINGEN** i markedet er at denne prisoppgangen er midlertidig og at prisene vil gå ned igjen, sier markedsansvarlig Merete Hektoen i NØK Kraftlag. – Vi har hatt en veldig mild vinter til nå og vi har en fantastisk fyllingsgrad i vannmagasinene hos kraftprodusentene, fortsetter Hektoen for å forklare en snittpris på 36,63 øre/kWh i januar i år mot 71,86 øre/kWh i den kalde fjorårvinteren.

– **DET HAR** vært unormalt lave priser i vinter, fortsetter Hektoen.



Og naturligvis skyldes det hovedsakelig en unormalt mild vinter. I fjor kom kulda i oktober og holdt seg gjennom hele førjursvinteren til langt ut i februar. I år kom den først nå, tidlig i februar. Den høye fyllingsgraden i vannmagasinene (se figur) taler

også for en lav pris framover, i følge Hektoen. – Vi nærmer oss vårløsningen, og da må fyllingsgraden ned slik at magasinene er klare til å ta i mot smeltevannet, sier hun.

PROGNOSENE fram mot sommeren tyder på en strømpris i området 42-44 øre/kWh i mars og rundt 38,50 øre/kWh for perioden april-juni.



PRAKTFULLT: Rammsmoen Terrasse blir liggende praktfullt til, sentralt i Tynset sentrum, med til sammen rundt 20 leiligheter.

Stor interesse for Rammsmoen Terrasse

NØK Energi eiendom opplever stor interesse for Rammsmoen Terrasse, og alt ligger an til byggestart våren 2013. Fire plan med totalt rundt 20 leiligheter, næringsarealer og parkeringshus er innholdet i prosjektet som skal fylle Esso-tomta i Tynset sentrum.

– Vi opplevde overveldende respons da vi annonserte prosjektet nå i januar, forteller daglig leder Geir Feragen i NØK Energi eiendom.

SPESIELT var interessen stor for kjøp av leiligheter.

– Vi har detaljprosjektert 12 leiligheter i 3. etasje. Nå har vi bestemt oss for salg av leiligheter også i 2. etasje. Disse er ikke detaljplanlagt ennå, forteller Feragen. Han antyder at det kan bli snakk om rundt åtte leiligheter i den etasjen.

– Vi har et bredt spekter av interessenter. Mange lokale naturligvis, men også mange fra andre steder av landet som ønsker å flytte hit eller flytte tilbake hit.

Mange som i dag sitter på store eiendommer, ønsker seg til mindre og lettstelte leiligheter. Rammsmoen Terrasse er i så henseende perfekt, sentralt og lettvindt, sier Feragen.

HELSEARKIVET til Tynset var utgangspunktet da planleggingen av Rammsmoen Terrasse startet for tre-fire år siden. Men da arkivsaken vokste seg så stor at det ble åpenbart at de tiltenkte lokalene på Esso-tomta ikke ville bli store nok, ble detaljplanleggingen av prosjektet satt litt på vent. Men med den store interessen NØK Energi eiendom har opplevd nå gis det full gass med prosjektering i år, planlagt byggestart til våren om et drøyt år og ferdigstillelse i 2014.

INNEN den tid håper Geir Feragen og NØK Energi eiendom også å fylle rundt 1.600 kvadratmeter med næringslokaler i bygget. – Det har ikke vært samme respons på det som på leilighetene, men vi har hatt henvendelser og jobber optimistisk videre. Dette er jo attraktive kontorlokaler med fantastisk beliggenhet og tilgjengelighet, understreker Feragen.

FERAGEN oppfordrer interessert til å følge med på nettsida www.nok.no, der oppdaterte skisser og planer for Rammsmoen Terrasse blir lagt ut fortløpende etter hvert.

Kunden spør – NØK svarer

Strømbrydd

– Hva gjør vi når strømmen blir borte?

Når strømmen er borte kan dette skyldes to forhold, enten feil i vårt nett eller feil i din egen installasjon.

Hvis heller ikke naboen har strøm kan det være feil i vårt nett.

Kontakt oss på feilmeldingen 800 55 260.

Hvis strømmen bare er borte hos deg, sjekk disse punktene, før du ringer oss:

- Kontroller at hovedsikringer eller jordfeilbryter i sikringsskapet ikke har løst ut. For automatsikringer skal bryteren vende opp eller proppen være trykket inn. For skrusikringer/patronsikringer anbefaler vi å skifte disse.
- Kontroller inntakssikringene som vanligvis er plassert der kabel eller luftledning kommer inn i huset.
- Hvis jordfeilbryter har løst ut har du sannsynligvis en feil i din installasjon. Ved å følge prosedyren under kan du finne hvilken kurs det er feil på:
 1. Legg ut alle sikringskursene og aktiver jordfeilbryteren.
 2. Kobl inn sikringskursene en for en. Når kursen med jordfeil blir lagt inn vil jordfeilbryteren slå ut.
 3. Legg inn "friske" kurser som er koblet ut før jordfeilbryteren aktiveres. Kontakt elektriker



Utgitt av NØK - Tomtegata 8, 2500 Tynset
Kontortid: Mandag-fredag kl. 07.30-15.00
Tlf. 62 70 07 00 - Faks: 62 70 07 01,
post@nok.no - www.nok.no

Layout, redaksjonelt arbeid, tekst og foto: DMT Alvdal